

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных, а также в соответствии с принципами защиты прав и законных интересов Пользователей.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Акционерным обществом Холдинговая компания «Чистополье» ОГРН 1201600091032 (далее - Оператор) и находящимися под его управлением юридическими лицами, в отношении получаемой информации о Пользователях.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все виды информации, получаемой Оператором посредством сайта <https://chistai.ru/>, включая, но не ограничиваясь, информацией, полученной при регистрации, использовании сервисов Сайта и в процессе взаимодействия с Оператором.

1.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор не осуществляет контроль и не несёт ответственность за содержание и деятельность сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по размещённым на Сайте ссылкам, а также за информацию, полученную Пользователем с таких сайтов.

1.6. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц (лиц, не достигших 18 лет). Ответственность за действия несовершеннолетних лежит на их законных представителях.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Сайт – совокупность программного обеспечения, визуального и информационного наполнения, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени <https://chistai.ru/>.

Пользователь сайта (далее - Пользователь) – физическое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

Оператор – Акционерное общество Холдинговая компания «Чистополье», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом, или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их умышленного распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Согласие на обработку персональных данных – документ, подтверждающий добровольное согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором в установленных целях.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Оператора (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п.).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. место жительства Пользователя и другие данные.

3.3. Оператор также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту);
- время доступа;
- посещённые адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению,

за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

— совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации и т.д.;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя в следующих законных целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учётной записи для совершения покупок (при наличии такого сервиса), если Пользователь дал согласие на создание учётной записи;
- уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа (при наличии такого сервиса);
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнёров Сайта;
- осуществления рекламной деятельности, с согласия Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- совершенствование функционала Сайта.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных включает операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Ограничение обработки персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.4. База данных с персональными данными располагается на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства.

6.5. Прекращение обработки персональных данных может осуществляться по достижении целей обработки, истечению срока действия согласия или отзыву согласия пользователя на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

6.6. Конфиденциальность данных обеспечивается Оператором и юридическими лицами, получившими доступ к персональным данным. Раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя не допускается, если иное не предусмотрено законом.

6.7. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно от иных согласий на обработку персональных данных. Оператор обеспечивает Пользователю возможность определить перечень персональных данных по каждой категории, разрешенных для распространения.

6.8. Прекращение распространения персональных данных осуществляется по требованию Пользователя в любое время. Требование должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес);
- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

6.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для обеспечения защиты персональных данных Оператор применяет следующие организационные и технические меры:

- назначение ответственных лиц за обработку персональных данных;
- проведение инструктажа сотрудников по вопросам защиты персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным только уполномоченными сотрудниками;
- использование антивирусного программного обеспечения;
- применение средств криптографической защиты при передаче данных;
- регулярное резервное копирование данных;
- мониторинг систем безопасности;
- проведение аудита безопасности;
- ведение журналов учета обработки персональных данных;
- контроль доступа к базам данных;
- проведение технических проверок на наличие уязвимостей;
- использование систем обнаружения вторжений (IDS/IPS);
- применение межсетевых экранов (firewall);
- шифрование данных при хранении и передаче;
- ведение журнала инцидентов информационной безопасности.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, установленных настоящей Политикой.

8.2. По достижении целей обработки или при отсутствии необходимости в их достижении персональные данные подлежат:

- уничтожению в установленном порядке;
- обезличиванию;
- передаче в архив в случаях, установленных законодательством.

9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. О внесенных изменениях Оператор информирует Пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайте.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Лица, виновные в нарушении положений настоящей Политики, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения информации Оператор не несет ответственности, если данная информация:

- 10.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

11.2. Настоящая Политика действует бессрочно до момента замены ее новой редакцией.

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ

12.1. Все обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу электронной почты: info@chistai.ru

12.2. Срок рассмотрения обращений - 30 календарных дней с момента получения запроса.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться:

- по телефону: **88432085007**
- по электронной почте: info@chistai.ru
- по адресу: 422951, РТ, г. Чистополь, ул. Дорожная, зд.1/1, эт. 2, помещ. 9.
- через форму обратной связи на сайте;
- в рабочее время: с 8:00 до 17:00 (пн-пт).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**РЕЕСТР
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ УПРАВЛЯЕМЫХ
АО ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «ЧИСТОПОЛЬЕ»**

№	Наименование юридических лиц	ОГРН
1.	ООО «АгроРаздолье»	1201600054754
2.	ООО Агрофирма «Чистопольская»	1191690051992
3.	ООО «Агрофирма «Аксу Агро»	1201600080880
4.	ООО «Элеватор ТекэТау»	1191690045623
5.	ООО «Рыбно-Слободское ХПП»	1181690035086
6.	ООО «Агропромышленная компания «Актай»	1201600054765
7.	ООО «Дрожжаное Рассвет Агро»	1211600066105
8.	ООО «МОЛКО»	1201600054798
9.	ООО «МОЛКО-Дрожжаное»	1221600026427
10.	ООО «Нурлат Агро»	1231600040704
11.	ООО «Клинфилд»	1211600056656
12.	ООО «Лаишевская»	1141690012155
13.	ООО «Агрофирма 2»	1221600030123
14.	ООО «Агрофирма 3»	1221600027384
15.	ООО «Агрофирма 4»	1221600070812
16.	ООО «Агрофирма 5»	1221600070823
17.	ООО «ЧистайАгроТорг»	1221600070834
18.	ООО «Агрофирма 7»	1221600070845
19.	ООО «Агрофирма 8»	1221600070856
20.	ООО «Конно – спортивный клуб «Чистополье»	1221600070867
21.	ООО «Агрофирма 10»	1221600070801
22.	ООО «Нурлат Агро»	1231600040704
23.	ООО «Машинно-Технологическое Компания «Чистополье»	1231600040715
24.	ООО «Агрофирма 14»	1231600040726

25.	ООО «Агрофирма 15»	1231600040737
26.	ООО «Агрофирма 16»	1241600019594
27.	ООО «Чистопольский комбикормовый завод»	1241600019583
28.	ООО «Агрофирма 18»	1241600019572
29.	ООО «Молко Кормоцентр»	1241600034829
30.	ООО «Молко Рассвет»	1241600034807
31.	ООО «Молко Аксу»	1241600034818
32.	ООО «Молко Южный»	1241600034851
33.	ООО «ЛЕНИНОГОРСКАЯ ПТИЦЕФАБРИКА»	1061689023758
34.	ООО «Торговый «Дом «Продажи»	1231600063683
35.	ООО «Торговый «Дом Закупки»	1231600063683
36.	ООО «Чисто Фри»	1241600019605

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, нижеподписавшийся, даю согласие Акционерному обществу Холдинговая компания «Чистополье» (ОГРН 1201600091032), а также находящимся под его управлением юридическим лицам, на обработку моих персональных данных, включая:

- Сбор, хранение, использование;
- Систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание;
- Блокирование, удаление, уничтожение;
- Распространение с моего отдельного согласия;

Цель обработки персональных данных:

- Идентификация при регистрации на сайте;
- Предоставление персонализированных услуг;
- Установление обратной связи;
- Подтверждение достоверности данных;
- Обеспечение безопасности;
- Оказание консультационных услуг;
- Уведомление о состоянии заказа;
- Предоставление обновлений продукции и специальных предложений;
- Осуществление рекламной деятельности с моего согласия;
- Проведение статистических исследований, на основе обезличенных данных;
- Совершенствование функционала сайта.

Срок действия согласия: до достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия, либо до прекращения правоотношений между сторонами.

Территория действия: Российская Федерация _____

Кнопка Согласен / Кнопка: Не согласен

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____ (ФИО полностью),

прошу прекратить обработку моих персональных данных, предоставленных _____
(дата) по следующим основаниям:

- ☐ Отзыв согласия
- ☐ Достижение целей обработки
- ☐ Истечение срока действия согласия
- ☐ Выявление неправомерной обработки

Дата: _____

Подпись: _____

ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____ (ФИО полностью), прошу предоставить информацию о моих персональных данных, обрабатываемых Оператором, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Контактные данные:

Телефон: _____

Email: _____

Дата: _____

Подпись: _____

ОБРАЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

По вопросу: _____

Контактные данные:

ФИО: _____

Телефон: _____

Email: _____

Адрес: _____

Описание ситуации: _____

Дата: _____

Подпись: _____